

## WER HILFT WANN? BERATUNG UND INFORMATION ZUM THEMA Arzt- und Kliniksuche in Berlin

Arztadressen bieten die Kassenärztlichen Vereinigungen und die Ärztekammern der Länder. Auskünfte über die Qualität der ärztlichen Behandlung sind ihnen allerdings nicht erlaubt. Sie informieren über die formale fachliche Qualifikation (Fachgebiete, Schwerpunkte, Zusatzbezeichnungen) der niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten. Auch Patientenverbände und Selbsthilfegruppen bieten Beratung zu Therapiemöglichkeiten und Hilfen.

### **Kassenärztliche Vereinigung Berlin (KV)**

Berliner Arzt- und Psychotherapeuten-Suche; Informationsveranstaltungen für Patienten; Ärztlicher- und Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin;

Gesundheitslotsendienst der KV Berlin

☎ Gesundheitslotsendienst Tel.: 030 / 31003-222 Sprechzeiten Mo - Do: 8.30-16.00 Fr: 8.30-13.00 Uhr

Beratung bei der Suche nach einem Psychotherapeuten: Tel.: 030 / 31 003-248 Sprechzeiten Mo-Do: 10.00-13.00 Uhr

Arztsuche im Internet: Die Berliner Arzt- und Psychotherapeuten-Suche ist ein Kooperationsprojekt von KV und Ärztekammer Berlin. <http://www.arzt.de> Klicken Sie Patienten / Arztsuche

### **Kassenzahnärztlichen Vereinigung Berlin (KdöR)**

Sie haben Fragen zu einer Behandlung, Sie sind mit der Behandlung durch Ihren Zahnarzt nicht zufrieden? Die gemeinsame Patientenberatungsstelle der Zahnärztekammer und der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Berlin bietet: Notfalldienst Berliner Zahnärzte; Telefonische und persönliche Beratung zu den Themen: allgemein zahnmedizinische und kieferorthopädische Fragen, Zweitmeinung zum Zahnersatz

Patientenberatung ☎ (030) 89 00 4-444 Mo. 09-15 Uhr

Notdienstauskunft ☎ (030) 8 90 04-333

<http://www.kzv-berlin.de> klicken Sie Für Patienten / Patientenberatung

### **Kammer für Psychologische Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten im Land Berlin**

Patienteninformation zu psychotherapeutischen Verfahren, Kosten, Therapeutensuche, gute Linkliste.

☎ Service-Telefon Psychotherapie: 030 / 88 71 40 20 (dienstags von 14 bis 16 Uhr)

<http://psychotherapeutenkammer-berlin.de>

online Suche nach Psychologische Psychotherapeutinnen /-therapeuten und Kinder- und

Jugendlichenpsychotherapeutinnen /-therapeuten

<http://www.psych-info.de>

### **Patientenfürsprecher im Krankenhaus**

Gesetzliche Grundlage der Arbeit der Patientenfürsprecher/innen § 2 "Der Patientenfürsprecher prüft Anregungen und Beschwerden der Patienten und vertritt deren Anliegen und seine eigenen Erkenntnisse zur Patientenversorgung gegenüber dem Krankenhaus. Er hält regelmäßig Sprechstunden in vom Krankenhaus zur Verfügung gestellten geeigneten Räumlichkeiten ab, auf die die Patienten aufmerksam gemacht werden." Auszug aus § 25 Landeskrankenhausgesetz v.

1.9.1986 (GVBl. S. 1533) Sprecherin des Arbeitskreises Patientenfürsprecher: Carola Gold, Gesundheit Berlin e.V.

☎ (030) 44 31 90 60

<http://www.gesundheitberlin.de> geben Sie in das Suchen-Feld „Patientenfürsprecher“ als Schlagwort ein

### **RATGEBER / TEXTE**

Broschüre "Woran erkennt man eine gute Arztpraxis?" 3. Auflage 2008 Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (Hg.) Qualitätskriterien die Patienten dabei helfen, einen guten Arzt auszuwählen. Telefonisch bestellen: (030) 40052501 Informationsflyer "So machen Sie das Beste aus Ihrem Arztbesuch" Tipps zur Vorbereitung des Arztbesuches und Vorschläge für Fragen, die man beim Arztbesuch nicht vergessen sollte.

<http://www.arztcheckliste.de>

### **VORBEREITUNG AUF EINEN KRANKENHAUSAUFENTHALT:**

Krankenhauswegweiser (Hg.) Marburger Bund und Vereinte Krankenversicherung bietet "Packliste", welche Dinge Sie ins Krankenhaus mitbringen sollten, Erklärungen zu Fachbegriffen, häufigen Untersuchungen, Informationen zum Krankenhaus- Alltag

<http://www.krankenhaus.net/patientenwegweiser/patientenwegweiser.htm>

## **DATENBANKEN IM INTERNET**

Bitte bedenken Sie, dass die Recherche in online-Datenbanken nicht die ärztliche Beratung ersetzen kann.

### **Gynäkologie:**

Berufsverband der Frauenärzte e.V. (BVF) und der Deutschen Gesellschaft für Gynäkologie und Geburtshilfe (DGGG) bieten ein bundesweites Frauenarzt-Verzeichnis "Frauenärzte im Netz" - Arzt- und Kliniksuche nach Bundesland, Name, Stichwort, PLZ

<http://www.frauenaeerzte-im-netz.de>

### **Schmerztherapie:**

Wegweiser zu Schmerztherapeuten in Ihrer Nähe, Suche über Postleitzahlen

<http://www.schmerztherapeuten.de>

### **Tumor Zentrum Berlin:**

Dachverband der sieben regionalen Berliner Tumorzentren, bietet ein umfassendes, spezialisiertes Beratungsangebot

<http://www.tzb.de>

### **Palliativnetz Berlin:**

Angebot für Angehörige und beruflich Pflegende von Palliativpatienten – Rat, Hilfe, Begleitung bei der Versorgung zu Hause. Beratung, falls eine stationäre Unterbringung oder eine spezialisierte Versorgung notwendig wird. Für dringende Fragen: "Palli-Hotlines" rund um die Uhr unentgeltliche Unterstützung von erfahrene Palliativmedizinern bzw.

Palliativpflegekräften.

Palliativmedizin - Hotline für Ärzte: 0160 / 96 82 59 88 Palliativpflege - Hotline für Pflegedienste: 0160 / 94 62 71 04

<http://www.palliativnetz-berlin.de>

### **SUCHE NACH KLINIKEN MIT STRUKTURIERTEN QUALITÄTSBERICHTEN:**

Die Qualitätsberichte erfassen Angaben zu den Leistungen der zugelassenen deutschen Krankenhäuser. Die vollständigen Berichte werden durch Qualitätssicherer geprüft. Für die Öffentlichkeit wird allerdings nur ein kleiner Teil zugänglich gemacht. Selbst Krankenkassen haben keinen Zugriff auf die erhobenen Daten. Die veröffentlichten Teile geben einen Überblick auf quantitative Leistungen einer Klinik. Dazu gehören unter anderem Angaben zu Betten-, Personal- und Fallzahlen, zu Leistungsspektrum und –schwerpunkten sowie zur apparativen und therapeutischen Ausstattung.

### **Weisse Liste - ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände von Patienten- und Verbraucherorganisationen**

Hervorragende Suchmaschine - nutzerorientiert und übersichtlich - Suche nach Krankenhäusern über Körperregion, nach Behandlungswunsch (Freitextsuche), nach Postleitzahl, Ort oder Krankenhaus möglich.

<http://www.weisse-liste.de>

### **Verband der Angestellten-Krankenkassen e. V. (VdAK)**

Über umfangreiches Stichwortverzeichnis auch ohne medizinischen Vorkenntnisse nutzbar. Über die Funktion „Erweiterte Suche“ (auch in Freitextsuche) differenzierte Suche nach Qualitätsberichten; Stationäre/ Ambulante Behandlung; Bettenanzahl; Ausstattung; Geräte; Therapien ICD-Codes; OPS Fallzahlen

<http://www.klinik-lotse.de>

### **KSB Klinikberatung**

Suche nach: Behandlungswunsch, Fachabteilung, regionale Suche über Postleitzahl, Stadt; Klinikname; "Lesehilfe" für Qualitätsberichte

<http://www.krankenhaus.de>

### **Rehakliniken:**

Herausgeber: Medizinische Medien Informations GmbH - Suche über: Name der Einrichtung; Bundesland/Region; Postleitzahl; Stadt; Indikationen; Suchbegriff

<http://www.rehakliniken.de>

### **KOMPLEMENTÄRE „ALTERNATIVE“ MEDIZIN:**

Förderverein Ganzheitsmedizin e.V.: Suche nach Berliner Ärzten, Hebammen und Einrichtungen

<http://www.netzwerk-ganzheitsmedizin-berlin.de>

### **Gesellschaft für Biologische Krebsabwehr e.V.**

Datenbank enthält Adressen von Kliniken, Ärzten, Heilpraktikern und Therapeuten, die nach eigenen Angaben komplementäre Therapien durchführen. Infotelefon: 06221-138020

<http://www.biokrebs-heidelberg.de/therapeutenliste.php>